

Política de Privacidade da BePay

A Política de Privacidade da BePay tem como objetivo reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações dos usuários de seus produtos e serviços.

Esta Política de Privacidade detalha a forma como a BePay trata seus dados pessoais:

1. Qualquer informação fornecida pelo usuário é tratada de forma ética e de acordo com a legislação e as políticas e padrões de segurança da informação e confidencialidade;
2. Todas as informações fornecidas pelo usuário trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet, ou outro padrão regulamentado, quando aplicável;
3. As informações pessoais requeridas no processo de abertura de conta digital ou de solicitação do cartão estão previstas em lei e/ou regulamentadas de forma específica. Dados complementares poderão ser solicitados possibilitando o acesso ao aplicativo e/ou a conteúdos e/ou serviços restritos, ou ainda, para contribuir com a melhoria dos serviços prestados e a experiência dos usuários;
4. Será solicitada ao usuário ciência e anuência aos termos de uso deste site, ficando sob sua inteira responsabilidade o envio das informações obrigatórias;
5. Exceto nos casos de determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou utilizadas para fins diferentes daqueles para os quais foram coletados;
6. O acesso às informações dos usuários é restrito à BePay, e serão utilizados exclusivamente aos fins a que se destinam. O uso indevido dessas informações está sujeito às penalidades previstas nas normas internas da BePay, e na legislação vigente.
7. O site da BePay contém links para sites externos, assim, recomendamos ao usuário que tomem ciência prévia do conteúdo e da política de privacidade dos mesmos, uma vez que a BPP não se responsabiliza pelo conteúdo por eles disponibilizados;
8. A BPP exige de seus fornecedores e prestadores de serviços, o compromisso de adotar medidas adequadas e eficientes visando manter o sigilo e a confidencialidade de suas Informações e de seus usuários. Havendo suspeita de perda, duplicação, alteração ou divulgação de Informações Confidenciais, bem como, de qualquer violação ou uso inadequado das mesmas, por parte das pessoas que tenham sido contratadas para os fins do presente Instrumento, a BPP deve ser imediatamente notificada para a tomada das medidas cabíveis;
9. A BePay coloca à disposição de seus usuários o canal de atendimento <https://atendimento.bepay.com/hc/pt-br>, para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir.
10. Eventualmente, a BePay poderá utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização do site visando o aprimoramento da funcionalidade e de sua navegação.

Essa política está sujeita a atualizações devido ao nosso compromisso com a melhoria contínua, assim, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.